

Personvernpolicy

Policy for behandling av kunders personopplysninger hos Skjebergkilens Marina AS

Din integritet er viktig for oss. I vår policy for behandling av personopplysninger finnes informasjon om blant annet hvilke opplysninger vi samler inn, til hvilket formål de samles inn, hvordan du kan ha kontroll på dine egne opplysninger og ikke minst hvordan du kan du **KONTAKT OSS PÅ:** post@skjebergkilensmarina.no

Personopplysningsansvarlig

Skjebergkilens Marina AS, Ullerøyveien 338, 1747 Skjeberg, tlf. 69 130 150 ved daglig leder

Hvilke personopplysninger henter vi inn om deg som kunde og hvorfor?

I dette avsnittet beskrives for hvilke formål vi behandler personopplysninger, hvilke kategorier av personopplysninger som behandles og også på hvilket juridiske grunnlag behandlingen utføres.

For å kunne håndtere bestillinger/kjøp/tilbudsutsendinger

Personopplysninger behandles for å:

- levere et bestilt produkt eller tjeneste (inkludert varslings om levering eller kontakt vedrørende levering).
- kunne utføre id-kontroll.
- håndtere betalinger (inkludert analyser av hvilke betalingsløsninger som skal tilbys).
- håndtere retur-, reklamasjon- og garantiforespørsler.

Disse kategorier av personopplysninger behandles:

- Navn
- Kontaktinformasjon (f.eks. adresse, e-post, telefonnummer).
- Betalingsinformasjon (f.eks. transaksjonstidspunkt, transaksjonstidspunkt).
- Organisasjonsnummer
- Kundennummer
- Betalingshistorikk
- Ordreinformasjon

Rettslig grunnlag: Gjennomføring av kjøpsavtale

For å kunne håndtere og administrere din webkonto

Personopplysninger behandles for å:

- gi tillatelse til å logge inn.
- opprettholde korrekte og oppdaterte opplysninger.
- gjøre det mulig å følge kjøpshistorikken.

Disse kategorier av personopplysninger som behandles er:

- Navn
- Kontaktopplysninger (f.eks. adresse, e-post, telefonnummer).
- Brukernavn (e-postadresse)
- Kjøpshistorikk
- Bestillingshistorikk
- Kundennummer

Rettslig grunnlag: *For deg som er medlem i SKM's kundeklubb:* Oppfyllelse av avtalen om medlemskap i lojalitetsprogram. *Registrerte kunder:* berettiget interesse. Behandlingen er nødvendig for å ivareta både din og vår interesse av å håndtere og administrere din brukerkonto.

For å kunne behandle forespørsler til kundetjenesten

Personopplysninger behandles for å:

- kommunisere med kunden og besvare spørsmål som kommer inn til kundetjenesten via telefon eller i digitale kanaler (inkludert sosiale medier).
- utrede problemer, klager- og supportforespørsler

Disse kategorier av personopplysninger behandles:

- Navn
- Kontaktopplysninger (f.eks. adresse, e-post, telefonnummer).
- Din korrespondanse
- Opplysning om kjøpstidspunkt, sted for kjøp, feil/ grunnlag for klage på produktet.
- Brukeropplysninger for webkonto ved for eksempel problemer med innlogging.

Rettslig grunnlag: Berettiget interesse. Behandlingen er nødvendig for å ivareta din og vår beste interesse av å kunne håndtere forespørsler til kundetjenesten.

For å kunne oppfylle juridiske forpliktelser (f.eks. vedrørende krav i bokføringsloven, produktansvar og produktsikkerhet og vern av personopplysninger i IT-system)

Personopplysninger behandles for å:

- kunne oppfylle rettslige forpliktelser, i henhold til krav i lover, dommer eller myndighetsbeslutninger. Slike krav kan f. eks. dreie seg om krav vedrørende produktansvar og produktsikkerhet slik som fremleggelse av kommunikasjon og informasjon til allmennheten og kunder om varsling om feil/farer ved og tilbakekallelse av produkter, f. eks. ved en defekt eller helsefarlig vare eller i de henseender der det kreves av bokføringsloven eller lov om hvitvasking, og kan tilskrives til et enkelt individ.

De kategorier av personopplysninger som kan behandles er:

- Navn
- Kontaktopplysninger (f. eks adresse, e-post, telefonnummer).
- Din korrespondanse
- Opplysning om kjøpstidspunkt, sted for kjøp, feil/ grunnlag for klage på et produkt.
- Brukernavn for webkonto (e-postadresse).
- Organisasjonsnummer
- Betalingsinformasjon
- Ordre- og betalingshistorikk

Rettslig grunnlag : Rettslig forpliktelse

Hvilke personopplysninger samles inn om deg som medlem i SKM`s kundeklubb og hvorfor?

I dette avsnittet beskrives for hvilke formål vi behandler personopplysninger for deg som er medlem i SKM`s Kundeklubb, hvilke kategorier av personopplysninger som behandles og samtidig på hvilket rettslig grunnlag behandlingen utføres.

Personopplysninger behandles for å:

- sende kundeklubbtilbud , kan være både generelle og lokale
- sende invitasjoner og påminnelser om kommende events, kan være både generelle og lokale
- sikre relevansen i våre tilbud til kundeklubbmedlemmene

Disse kategorier av personopplysninger behandles:

- Navn
- Mobilnummer
- E-postadresse
- Nærmeste butikk
- Hovedbransje

Rettslig grunnlag: Oppfyllelse av avtale om medlemskap i lojalitetsprogram. Behandling er nødvendig for at vi skal kunne oppfylle våre forpliktelser i henhold til avtalen om medlemskap i kundeklubben.

Deling og overføring av personopplysninger

Personopplysninger kan også overføres for nødvendig behandling til andre foretak som SKM samarbeider med f.eks. når det gjelder markedsføring (print og distribusjon, mediebyråer osv), distribusjon og transport, betalingsløsninger og IT-tjenester. Når dine personopplysninger deles med SKM's partners skal opplysningene behandles i henhold til SKM's instruksjoner og for SKM's regning, samt kun for formål som er forenlige med de formål SKM har hentet inn informasjonen til.

Utover dette kan SKM i henhold til lovgivning være tvunget til å gi fra seg opplysninger til statlige myndigheter (f.eks. politiet og skatteetaten). I tillegg kan SKM dele personopplysninger med foretak som tilbyr betalingsløsninger (som f.eks. leverandører av betalingstjenester og banker) og foretak som tilbyr allmenn varetransport (f.eks. logistikkforetak og speditører). I disse tilfeller behandler SKM's partnere opplysningene som selvstendige personopplysningsansvarlige i henhold til deres egne integritetspolicy og håndteringsinstruksjoner.

SKM har som mål å behandle personopplysninger innenfor EU/EØS og samarbeider med partnere og leverandører som også behandler personopplysninger innen EU/EØS. Dersom det ikke er mulig, kan behandlingen av personopplysninger skje utenfor EU/EØS i land som anses å ha et adekvat sikkerhetsnivå i henhold til EU-kommisjonens beslutning eller ved å benytte seg av passende sikkerhetstiltak slik som standardavtaleklausuler, bindende fortaksinterne regler eller US Privacy Shield. Uansett i hvilket land personopplysningene behandles påtar SKM seg rimelige tekniske, juridiske og organisatoriske tiltak for å sikre at beskyttelsesnivået er det samme som innen EU/EØS.

Lagring av personopplysninger

Behandlingen skjer i henhold til gjeldende lovgivning og innebærer at personopplysninger ikke lagres over lenger tid enn hva som er nødvendig med hensyn til formålet med behandlingen. Dette innebærer rent praktisk at opplysningene fjernes når de ikke lenger er aktuelle eller nødvendige for analyser og de formål de ble hentet inn for. I markedsføringsformål brukes ikke informasjon om kjøpstransaksjoner som er eldre enn 3 år. All behandling av personopplysninger sikrer imidlertid alltid høy sikkerhet og konfidensialitet.

Dine rettigheter og valg

Rett til tilgang

Vi vil være åpne og transparente med hvordan vi behandler dine opplysninger og om du ønsker mer kunnskap om behandlingen av personopplysninger har du rett til å be om tilgang til dine opplysninger som av oss utleveres i form av en oversikt over hvilke opplysninger som finnes (formål, kategorier av personopplysninger, kategorier av mottakere av personopplysninger, lagringsperiode eller kriteriene for hvordan lagringsperioden fastsettes,

informasjon om hvor opplysningene er hentet inn fra). Dersom vi mottar en forespørsel om tilgang til opplysninger, kan vi be om ytterligere informasjon for å sikre at de blir utlevert til rett person.

Rett til retting

Du har alltid rett til å be om at dine personopplysninger rettes dersom de er feilaktige. Innenfor rammen for det oppgitte formål har du også rett til å komplettere eventuelle ufullstendige personopplysninger. Du som har webkonto på skjebergkilensmarina.no kan om du vil, selv oppdatere dine opplysninger under Min konto og fanen Mine opplysninger.

Rett til sletting

Du har rett til å be om sletting av personopplysninger som vi behandler dersom:

- opplysningene ikke lenger er nødvendige for det formål de i utgangspunktet ble hentet inn eller behandlet for.
- du har trekket tilbake et samtykke som behandlingen baserer seg på og det ikke finnes noen annen lovlig grunn til behandlingen.
- du motsetter en interessebalanse av legitim interesse vi har gjort, og det er ingen legitim interesse for SKM som veier tyngre.
- du ikke ønsker å motta direktemarkedsføring i form av nyhetsbrev.
- personopplysningene behandles på en ulovlig måte.
- personopplysningene må slettes for å oppfylle en rettslig forpliktelse dersom opplysningene er hentet inn fra et barn (under 13 år) som du har foreldreansvar for i forbindelse med informasjonssamfunnets tjenester f.eks. sosiale medier.

Det kan være grunn til at vi ikke imøtekommer forespørselen din om sletting hvis det foreligger juridiske forpliktelser som hindrer oss fra å gjøre det. Det kan være om behandlingen er nødvendig for å utøve vår rett til meningsfrihet og informasjon, for å oppfylle en juridisk forpliktelse som vi er underlagt eller for å bestemme, håndheve eller forsvare juridiske krav.

Rett til begrensing

Du har rett til å be om at vår behandling av dine personopplysninger begrenses.

Rett til å komme med innvendinger mot visse typer behandling.

- **Berettiget interesse** Du har rett til å komme med innvendinger mot behandling om støtter seg på berettiget interesse som vi har dersom du har personlige grunner som angår situasjonen. Vi får imidlertid fortsette behandlingen av dine opplysninger, tross dine innvendinger, dersom vi har overgripende berettigede grunner til behandlingen som går utover din integritetsinteresse.

Rett til dataportabilitet

Hvis vår rett til å behandle dine personopplysninger er basert på avtalt samtykke eller oppfyllelse av forpliktelser i en avtale med deg, har du rett til å be om dataene som er knyttet til deg og som du har gitt oss overført til en annen personvernsansvarlig (dvs. dataportering).

Om cookies

Personopplysninger kan hentes når du bruker swedol.no og deretter lagres informasjonen om bruken din og sidene som er besøkt. Dette kan være teknisk informasjon om enheten din og Internett-tilkobling som operativsystem, nettleserversjon, IP-adresse, informasjonskapsler(cookies) og unike identifikatorer. Når du besøker SKM's nettsider der våre tjenester leveres, kan ulike teknikker brukes til å gjenkjenne deg for å lære mer om våre brukere. Dette kan gjøres direkte eller gjennom bruk av tredjeparts teknologi. Dette kan være bruk av for eksempel informasjonskapsler.

Hva er en cookie?

Det finnes to typer cookies. En type lagrer en tekstfil i lang tid, men har en utløpsdato. Denne informasjonskapselen har som mål å fortelle deg hva som er nytt siden siste besøk. Den andre typen informasjonskapsel er en såkalt sessioncookie, som ikke har utløpsdato. Tekstfilen lagres midlertidig så lenge du er inne og surfer på en side, for eksempel, hjelper deg med å holde oversikt over hvilket språk du vil bruke. Så snart nettleseren lukkes, slettes tekstfilen også.

Hvorfor benytter vi oss av cookies?

På SKM's nettsider (skjebergkilensmarina.no) bruker vi informasjonskapsler for å holde oversikt over hvilke varer du har lagt til i handlekurven. Vi bruker også informasjonskapsler for å få webstatistikk. Vi trenger denne statistikken for å videreutvikle skjebergkilensmarina.no. Informasjonen er ikke tilgjengelig for andre enn Skjebergkilens Marina AS. For å kunne bruke skjebergkilensmarina.no fullt, må du godta informasjonskapsler, og du gjør det gjennom nettleserens innstillinger. Hvis du ikke vil godta informasjonskapsler, kan du slå av informasjonskapsler gjennom nettleserens sikkerhetsinnstillinger. Dette betyr imidlertid at skjebergkilensmarina.no ikke vil fungere som ønsket.

Klage

Du har rett til å klage til tilsynsmyndigheten Datatilsynet, www.datatilsynet.no.

Kontaktopplysninger

For ytterligere informasjon om personopplysningshåndtering eller om du har spørsmål ta kontakt med oss på:

Skjebergkilens Marina AS
Ullerøyveien 338, 1747 Skjeberg
e-post: post@skjebergkilensmarina.no
telefonnummer: 69 130 150

Endringer i policy

Denne personopplysningspolicy kan oppdateres for å møte nye juridiske eller tekniske krav. Den siste oppdaterte versjonen av personvernreglene er alltid tilgjengelig på denne siden. Ved betydelige endringer (som for eksempel personopplysninger eller kategorier av personopplysninger), vil du motta informasjon om dette via e-post eller på SKM's nettsider.